

ALGEMENE VOORWAARDEN VDO Schuttingbouw Nuenen

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten van/met VDO.
2. Deze Algemene Voorwaarden staan vermeld op onze website en sturen we u graag toe op uw verzoek.
3. Behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn er geen andere voorwaarden van toepassing op aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen VDO en opdrachtgevers.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Uitgebrachte offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Een offerte bindt VDO eerst nadat VDO dit schriftelijk bevestigt heeft, dan wel aanvangt met de feitelijke uitvoering van de opdracht.
4. Indien VDO meerdere offertes uitbrengt met betrekking tot inhoudelijk één en dezelfde opdracht, geldt de laatst uitgebrachte offerte en komen de eerdere offertes automatisch te vervallen.

Artikel 3. Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan bij de prijsopgave konden worden voorzien, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Wijzigingen in de aanvraag dienen schriftelijk (of via mail) door de opdrachtgever aan VDO te worden medegedeeld en kunnen pas leiden tot een nieuwe overeenkomst zodra over de nieuwe aanvraag schriftelijk of via de mail overeenstemming is bereikt.
3. Wijzigingen kunnen er toe leiden dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd aangepast wordt.

Artikel 4. Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting.
2. Betaling vindt plaats door 50% vóór aanvang van de levering of werkzaamheden en door 50% bij (op)levering.
3. Eventuele aanbetaling dient uiterlijk twee werkdagen voorafgaand aan het moment dat de producten afgeleverd/geplaatst worden bij opdrachtgever door VDO ontvangen te zijn.
4. De tweede termijn dient door VDO uiterlijk op de dag waarop de producten ter plaatse geleverd en/of geplaatst worden en voordat de bouwploeg de plaats verlaat, ontvangen te zijn. VDO kan (uiteraard tegen bewijs van betaling) contante betaling aan de bouwploeg verlangen.
5. Indien opdrachtgever de producten bij VDO ophaalt, kan VDO (uiteraard tegen bewijs van betaling) een contante betaling verlangen.

6. Indien opdrachtgever zich niet aan bovengenoemde termijnen conformeert, is VDO gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden en/of uitlevering van bestelde goederen te stoppen.
7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking tot invordering van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, komen voor rekening van opdrachtgever

Artikel 5. Overschrijding leveringstermijn

De door VDO met opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn/plaatsingsdatum is door de opdrachtgever als indicatief aan te merken.

Artikel 6. Annuleringen

Indien de opdrachtgever een verstrekte opdracht annuleert, is hij gehouden aan VDO de werkelijke schade te voldoen maar tenminste 25% van het totaalbedrag van de door opdrachtgever aan VDO verstrekte opdracht zonder dat VDO zulks moet onderbouwen.

Artikel 7. Reclames

1. Eventuele reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen 24 uren na ontvangst dan wel na plaatsing van de goederen. Indien de opdrachtgever niet binnen 24 uren reclameert, wordt hij geacht de levering akkoord te hebben bevonden.
2. Geconstateerde gebreken aan een gedeelte van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van het geheel noch tot niet-betaling van het gehele nog verschuldigde bedrag.
3. VDO verplicht zich het gebrek zoals door beide partijen erkend als voor rekening en risico komend van VDO, te herstellen binnen een redelijke termijn.

Artikel 8. Afwijkingen

1. Hout is een natuurproduct met als gevolg dat het door bewerkingen en door inwerking van bijv. weersinvloeden kan gaan 'werken'. Er kunnen kleurveranderingen optreden, er kunnen kleurverschillen ontstaan, planken kunnen gaan krimpen, scheuren of kromtrekken. VDO heeft geen invloed op dergelijke veranderingen en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de ná de plaatsing/levering ingetreden veranderingen en/of afwijkingen.
2. Hoewel beton geen natuurproduct is, geldt ook voor beton dat o.a. door weersinvloeden de kleur kan wijzigen, minder kan worden, krimpscheuren kunnen ontstaan of kalkbleeding optreedt. Derhalve aanvaardt VDO geen enkele aansprakelijkheid voor ná de plaatsing/levering ingetreden veranderingen en/of wijzigingen van de gebruikte beton.

Artikel 9. Overmacht

1. Storingen in de bedrijfsvoering van VDO of omstandigheden waarop VDO geen invloed heeft (zoals het weer) ontheffen VDO redelijkerwijs van haar verplichtingen. Ten gevolge van een dergelijke situatie kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding. In geval van overmacht zal VDO dit onverwijld aan de opdrachtgever mededelen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid.

1. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de factuur.
2. Indien VDO graafwerk moet verrichten, is het de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om VDO de ligging van leidingen, kabels e.d. aan te wijzen.
3. Opdrachtgever vrijwaart VDO voor eventuele aanspraken van derden die ontstaan ten gevolge van de opdracht (en de uitvoering daarvan) die opdrachtgever aan VDO heeft verstrekt.

Artikel 11. Garantie

1. Op alle door VDO geleverde materialen verleent VDO die garantie die zij zelf verkrijgt van haar leveranciers.
2. Eigendomsvoorbehoud. Alle door VDO verkochte, geleverde en geplaatste goederen blijven eigendom van VDO tot algehele betaling van deze goederen door opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

Artikel 12. Werkplek

VDO is enkel dan in staat een product correct te plaatsen indien (niet limitatief):

- a. De grond geschikt is om een schutting te plaatsen;
- b. De grond vrij van obstakels als wortels en puin is;
- c. De waterstand niet te hoog is;
- d. Er zonder enige belemmering gaten van minimaal 70 centimeter in de grond gemaakt kunnen worden;
- e. Er aan beide zijden van de plek waar het product geplaatst dient te worden een werkruimte van minimaal 50 cm beschikbaar is;
- f. VDO niet door het woonhuis, garage dan wel andere opstal dient te gaan om de werkplek te bereiken
- g. Opdrachtgever voldoet aan alle eisen die VDO verder in haar offerte aan de werkplek stelt;
- h. Opdrachtgever voldoet aan alle voorwaarden die VDO heeft gesteld m.b.t. de staat waarin de werkplek dient te verkeren.

1. Indien aan bovengenoemde condities door opdrachtgever niet voldaan wordt, vloeit hieruit meerwerk voor VDO voort. VDO mag alle meerkosten die zij dientengevolge moet maken in rekening brengen aan opdrachtgever
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de vrachtwagen met de materialen binnen een straal van 25 meter van de werkplek geparkeerd kan worden. Indien opdrachtgever hierin niet slaagt, leidt dit tot meerkosten die voor rekening van opdrachtgever komen.
3. Op verzoek van VDO legt opdrachtgever tijdig een schets over van de indeling van de grond waarop VDO de opdracht uitvoert. De schets dient een waarheidsgetrouwe weergave van de werkelijkheid te zijn. Eventuele hoogteverschillen, ook met aangrenzende erven, dienen op de schets te worden aangegeven. Aanwezigheid van leidingen e.d. dienen expliciet op de schets te worden aangegeven. Indien VDO de bedoelde schets niet acht dagen vóór de dag van plaatsing ontvangen heeft, gaat zij er

van uit dat het een recht stuk grond betreft en dat de grond, zowel op als in de grond volledig vrij is van obstakels . Indien VDO, doordat opdrachtgever de schets niet tijdig heeft overgelegd dan wel de schets geen waarheidsgetrouwe weergave is, op de dag van plaatsing niet de juiste materialen bij zich heeft, komt dit voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien VDO dientengevolge een nieuwe afspraak met opdrachtgever in dient te plannen ten behoeve van de plaatsing, brengt zij hiervoor aan opdrachtgever kosten in rekening.

Artikel 13. Erfafscheidingen

1. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanduiden van de juiste erfgrans. VDO is nimmer aansprakelijk voor het niet plaatsen van een erfafscheiding op de erfgrans. Opdrachtgever dient er, voorafgaand aan het plaatsen evenals tijdens het plaatsen van de erfafscheiding, op toe te zien dat de erfafscheiding op de juiste plek geplaatst wordt.
2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf aansprakelijk jegens derden voor de plek waar de erfafscheiding geplaatst wordt.
3. Opdrachtgever vrijwaart VDO voor aanspraken van derden ten aanzien van de plek waar de erfafscheiding geplaatst is.

Artikel 14. Omvang van de opdracht.

VDO verplicht zich tot het plaatsen van de schutting onder de omstandigheden die VDO aantreft. Dat betekent dat die omstandigheden zoals nivo-verschillen in het perceel of met een aangrenzend perceel , kunnen leiden tot aanpassing van de opdracht aan die omstandigheden(zoals het trapsgewijs plaatsen).VDO is evenmin verantwoordelijk voor het grondwerk dat vóór of ná het plaatsen van de schutting nodig is.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
2. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
3. VDO behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst eenzijdig te wijzigen.
4. VDO Schuttingbouw Nuenen is gevestigd in Nuenen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 64192296. Vastgelegd op 01-10-2015 en laatstelijk gewijzigd op 16-07-2018.